



## Kreatív problémamegoldási módszerek a szervezetejlesztésben

### Tájékoztató

**A képzés során megszerezhető kompetenciák:** A képzésben résztvevő a képzést követően:

- ismeri és be tudja azonosítani a problémamegoldás mozzanatait,
- ismeri és megtudja nevezni a konvergens és divergens problémamegoldáshoz kapcsolódó fogalmakat,
- ismeri és betudja azonosítani a probléma megoldó módszerek használatából származó előnyöket,
- ismeri és megtudja nevezni a szervezet működését befolyásoló tényezőket,
- megismeri a „*Fókuszmeghatározás*”, valamint a „*Miértsorozat*” kreatív célmeghatározó módszerek használatának lépéseit,
- megismeri és „*Halszálkamódszer*”, a „*Hatkalap*”, „*A véletlen behatás módszere*”, a „*Provokáció/elmozdulás módszere*, kreatív problémamegoldó módszerek használatának lépéseit és alkalmazási területeit.

Képessé válik:

- a probléma megfelelő megfogalmazására,
- a probléma okának, ok-összefüggéseinek alaposabb és magabiztosabb azonosítására,
- a problémák megoldásához szükséges megoldások megtalálására,
- a megbeszélések során nehéz elszakadni a logikus gondolkodás szabályaitól,
- a célmeghatározó módszerek rutinszerű, megfelelő helyzetben történő alkalmazására,
- a kreatív problémamegoldó módszerek rutinszerű, a megfelelő helyzetben történő alkalmazására,
- megfelelő időgazdálkodás kialakítására a munkája során,
- felek között létre jövő konszenzus rövid idő alatt történő elérésére,
- a magán- és az üzleti élet területén jelentkező problémák gyors és hatékony kezelésre.

**A képzésbe való bekapcsolódás feltételei:**

- jelentkezési lap kitöltése
- a képzési szerződés aláírása
- a képzés díjának befizetése

**Tervezett képzési idő:** 16 óra (4 óra elmélet, 12 óra gyakorlat)

**A képzés formája:** csoportos képzés

**Az oktatás célja:**

Olyan gyakorlati, módszertani ismeretek átadása, amelyek rendszeres, és folyamatos használatával a résztvevő képessé válik a munkája és magánélete során:

- időgazdálkodásának javítására,
- a magán- és az üzleti élet területén jelentkező problémák gyors és hatékony kezelésére,
- a tudatos, kreatív gondolkodás formális technikáinak, gyakorlati eszközeinek rutinszerű alkalmazására,
- a probléma megfelelő megfogalmazására,
- a probléma okának, az ok összefüggéseinek alaposabb és magabiztosabb azonosítására,





- a problémák megoldásához szükséges megoldások megtalálására,
- a gyors konszenzus kialakítására,
- a megbeszélések során nehéz elszakadni a logikus gondolkodás szabályaitól

#### Tananyagegységek:

- Bevezetés:
  - ✓ a problémamegoldó módszerek használatának jelentősége a szervezetfejlesztésben
  - ✓ a probléma fogalma
  - ✓ a problémamegoldás mozzanatai
  - ✓ konvergens és divergens problémamegoldás
  - ✓ a kreativitás fogalma, szerepe az életünkben
  - ✓ a kreatív problémamegoldás fogalma
  - ✓ érzelmi viszonyulás a kreatív problémamegoldáshoz.
- A szervezet működését befolyásoló tényezők:
  - ✓ tartalom,
  - ✓ struktúra,
  - ✓ kommunikáció,
  - ✓ ellenőrzés,
  - ✓ döntéshozatal.
- Hatékony, kreatív problémamegoldó módszerek
  - ✓ Célok meghatározása:
    - *A fókusz – meghatározás módszere* – Mire jó, és hogyan használjuk?
    - *Miértsorozat* – Mire jó, és hogyan használjuk?
  - ✓ Problémamegoldó módszerek:
    - *Halszálka módszer* – Mire jó, és hogyan használjuk?
    - *A hatkalap módszer* – Mire jó, és hogyan használjuk?
    - *A véletlen behatás módszere* – Mire jó, és hogyan használjuk?
    - *A provokáció/elmozdulás* – Mire jó, és hogyan használjuk?

**Csoportlétszám:** maximum 15 fő /csoport

#### Értékelő rendszer leírása:

Jelen képzéshez nem tartozik számonkérés, az elsajátított ismereteket az oktató/tréner a résztvevőknek feltett szóbeli kérdésekkel, valamint gyakorlati feladatokon keresztül vizsgálja a tréning ideje alatt.

#### A képzés zárása:

A képzés elvégzéséről a résztvevő kérésre a Pest Megyei Kormányhivatal igazolást állít ki. A kiadás feltételei:

- az igény jelzése a képzőintézmény felé, valamint
- a képzés díja befizetésre került a képzési szerződésben meghatározott összegben és időpontban.

**A képzés költsége:** nettó 87.504,- Ft/ fő + 27% ÁFA (111.130,- Ft)

#### Bővebb tájékoztatás, jelentkezés:

Váci Mihály Kulturális Központ

4400 Nyíregyháza, Szabadság tér 9., E-mail: [felnottkepzes.szakmaivezeto@vmkk.hu](mailto:felnottkepzes.szakmaivezeto@vmkk.hu)

