

Kreatív problémamegoldási módszerek a szervezetfejlesztésben

Tájékoztató

A képzés során megszerezhető kompetenciák: A képzésben résztvevő a képzést követően:

- ismeri és be tudja azonosítani a problémamegoldás mozzanatait,
- ismeri és megtudja nevezni a konvergens és divergens problémamegoldáshoz kapcsolódó fogalmakat,
- ismeri és betudja azonosítani a probléma megoldó módszerek használatából származó előnyöket,
- ismeri és megtudja nevezni a szervezet működését befolyásoló tényezőket,
- megismeri a „Fókuszmeghatározás”, valamint a „Miértsorozat” kreatív célmeghatározó módszerek használatának lépéseit,
- megismeri és „Halszálkamódszer”, a „Hatkalap”, „A véletlen behatás módszere”, a „Provokáció/elmozdulás módszere, kreatív problémamegoldó módszerek használatának lépéseit és alkalmazási területeit.

Képessé válik:

- a probléma megfelelő megfogalmazására,
- a probléma okának, ok-összefüggéseinek alaposabb és magabiztosabb azonosítására,
- a problémák megoldásához szükséges megoldások megtalálására,
- a megbeszélések során nehéz elszakadni a logikus gondolkodás szabályaitól,
- a célmeghatározó módszerek rutinszerű, megfelelő helyzetben történő alkalmazására,
- a kreatív problémamegoldó módszerek rutinszerű, a megfelelő helyzetben történő alkalmazására,
- megfelelő időgazdálkodás kialakítására a munkája során,
- felek között létre jövő konszenzus rövid idő alatt történő elérésére,
- a magán- és az üzleti élet területén jelentkező problémák gyors és hatékony kezelésre.

A képzésbe való bekapcsolódás feltételei:

- jelentkezési lap kitöltése
- a képzési szerződés aláírása
- a képzés díjának befizetése

Tervezett képzési idő: 16 óra (4 óra elmélet, 12 óra gyakorlat)

A képzés formája: csoportos képzés

Az oktatás célja:

Olyan gyakorlati, módszertani ismeretek átadása, amelyek rendszeres, és folyamatos használatával a résztvevő képessé válik a munkája és magánélete során:

- időgazdálkodásának javítására,
- a magán- és az üzleti élet területén jelentkező problémák gyors és hatékony kezelésére,

- a tudatos, kreatív gondolkodás formális technikáinak, gyakorlati eszközeinek rutinszerű alkalmazására,
- a probléma megfelelő megfogalmazására,
- a probléma okának, az ok összefüggéseinek alaposabb és magabiztosabb azonosítására,
- a problémák megoldásához szükséges megoldások megtalálására,
- a gyors konszenzus kialakítására,
- a megbeszélések során nehéz elszakadni a logikus gondolkodás szabályaitól

Tananyagegységek:

- Bevezetés:
 - ✓ a problémamegoldó módszerek használatának jelentősége a szervezetfejlesztésben
 - ✓ a probléma fogalma
 - ✓ a problémamegoldás mozzanatai
 - ✓ konvergens és divergens problémamegoldás
 - ✓ a kreativitás fogalma, szerepe az életünkben
 - ✓ a kreatív problémamegoldás fogalma
 - ✓ érzelmi viszonyulás a kreatív problémamegoldáshoz.
- A szervezet működését befolyásoló tényezők:
 - ✓ tartalom,
 - ✓ struktúra,
 - ✓ kommunikáció,
 - ✓ ellenőrzés,
 - ✓ döntéshozatal.
- Hatékony, kreatív problémamegoldó módszerek
 - ✓ Célok meghatározása:
 - *A fókusz – meghatározás módszere* – Mire jó, és hogyan használjuk?
 - *Miért sorozat* – Mire jó, és hogyan használjuk?
 - ✓ Problémamegoldó módszerek:
 - *Halszálka módszer* – Mire jó, és hogyan használjuk?
 - *A hatkalap módszer* – Mire jó, és hogyan használjuk?
 - *A véletlen behatás módszere* – Mire jó, és hogyan használjuk?
 - *A provokáció/elmozdulás* – Mire jó, és hogyan használjuk?

Csoportlétszám: maximum 15 fő /csoport

Értékelő rendszer leírása:

Jelen képzéshez nem tartozik számonkérés, az elsajátított ismereteket az oktató/tréner a résztvevőknek feltett szóbeli kérdésekkel, valamint gyakorlati feladatokon keresztül vizsgálja a tréning ideje alatt.

A képzés zárása:

A képzés elvégzéséről a résztvevő kérésre a Pest Megyei Kormányhivatal igazolást állít ki. A kiadás feltételei:

- az igény jelzése a képzőintézmény felé, valamint



- a képzés díja befizetésre került a képzési szerződésben meghatározott összegben és időpontban.

A képzés költsége: nettó 87.504,- Ft/ fő + 27% ÁFA (111.130,- Ft)

Bővebb tájékoztatás, jelentkezés:

Váci Mihály Kulturális Központ

4400 Nyíregyháza, Szabadság tér 9., E-mail: felnottkepzes.szakmaivezeto@vmkk.hu